

# MAGATARTÁSI ÉS ETIKAI KÓDEX

# MAGATARTÁSI ÉS ETIKAI KÓDEX

*Sauber™macher*

MAGATARTÁSI  
ÉS ETIKAI  
KÓDEX



**Erős alap a  
jövőbeli  
növekedéshez.**

- 01 AMIT KÉPVISELÜNK**
  - 05 //** Előszó
  - 06 //** Magatartási és etikai kódexünk
  - 07 //** Alapelvek, értékek, kultúra
  
- 02 TISZTELETTELJES EGYÜTTMŰKÖDÉS**
  - 09 //** Tisztelet
  - 09 //** Felelősségvállalás
  - 09 //** Csapatpszellel
  - 09 //** Vállalati kommunikáció
  
- 03 FELELŐSSÉGTELJES VÁLLALATVEZETÉS**
  - 10 //** Emberi jogok
  - 10 //** Sokszínűség
  - 10 //** A hátrányos megkülönböztetés elutasítása
  - 10 //** Egyenlő bánásmód
  - 10 //** Kompetenciafejlesztés
  - 10 //** Egészség és biztonság
  - 11 //** Fenntarthatóság
  
- 04 TISZTESSÉGES ÜZLETI TEVÉKENYSÉGEK**
  - 13 //** Tisztességes verseny
  - 13 //** Korrupcióellenesség, ajándékok, meghívók
  - 14 //** Adományok, szponzorálás
  - 14 //** Pénzmosás, terrorizmus finanszírozása
  - 14 //** Összeférhetetlenségek
  - 15 //** Ügyfelek, beszállítók, alvállalkozók és üzleti partnerek
  - 15 //** Pénzügyek, jelentéstétel
  
- 05 A VÁLLALATI ESZKÖZÖK, ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK GONDOS KEZELÉSE**
  - 17 //** Eszközeink, adataink és információink védelme
  - 18 //** Adatvédelem és a magánélet védelme
  
- 06 EREDMÉNYES VÉGREHAJTÁS ÉS BEJELENTÉSI RENDSZER**
  
- 07 KAPCSOLAT**



**Mi vagyunk a Saubermacher –  
felelősségteljesek és  
tisztességesek vagyunk!**

## 01

# Amit képviselünk

## Előszó

Kedves Saubermacheres kollégák!

A Saubermacher évtizedek óta sikertörténet: a regionális családi vállalkozásként alapított vállalat gyorsan a kereskedelem, az ipar, az állami megrendelők és a magánháztartások számára szolgáltatásokat nyújtó nemzetközi, innovatív és megbízható hulladékkezelő és újrahasznosító partnerré nőtte ki magát, amely Ausztria határain túl is kiváló hírnévnek örvend.

Meggyőződésünk, hogy sikerünk titka az ügyfélközpontúság, valamint az általunk vallott értékek és a felelősségvállalás biztosította szilárd alap, és mindenekelőtt a Saubermacheres kollégák – akik mindennapi munkájukkal azzá a vállalattá eszik a Saubermachert, ami: egy olyan vállalattá, amely felelősséget vállal az emberekért, a környezetért, a társadalomért és a jövőért. Feltételek nélkül.

Ügyelünk arra, hogy vállalatunk valamennyi tevékenysége megfeleljen az általunk vallott értékeknek és alapelveknek. Jövőképünk, küldetésünk, stratégiánk és értékeink – például a tisztelet, a tisztességes együttműködés, a társadalmi elkötelezettség, az innovációs szemléletmód, a fenntarthatóság és a megbízhatóság – kötelező vezérelvet jelentenek döntéseinkhez és cselekedeteinkhez.

Ez a magatartási és etikai kódex képviseli a hidat értékorientált vállalati kultúránk és a jogkövető magatartásra irányuló törekvésünk között. Keretrendszerként tükrözi azt, ami a fontos a számunkra, és meghatározza a mindennapi munkánkra vonatkozó legfontosabb magatartási szabályokat. A kódex az ügyfelekkel, az üzleti partnerekkel, a beszállítókkal, a versenytársak-

kal és köztisztviselőkkel fennálló összes kapcsolatra vonatkozik. A Saubermachernél mindannyian elkötelezettek vagyunk a magatartási és etikai kódex, valamint az abban konkretizált irányelvek és előírások betartása mellett. Mindnyájan felelősek vagyunk azért, hogy a Saubermacher megfeleljen a saját értékeinek és alapelveinek.

Mi, az Igazgatótanács, elkötelezettek vagyunk e magatartási és etikai kódex mellett, valamint az olyan keretfeltételek megteremtése mellett, amely ahhoz szükséges, hogy mindannyian egységesen értelmezzük a jogszabályok és értékek betartását. ■



**Georg Ketzler**  
CFO, Saubermacher



**Ralf Mittermayr**  
CEO, Saubermacher



**Andreas Opelt**  
COO, Saubermacher

# Magatartási és etikai kódexünk

A központi keretrendszerként funkcionáló magatartási és etikai kódexünk a kötelező érvényű alapja minden egyéb irányelvnek és szabályozásnak, amely, ahol csak lehetséges, biztosítja a felelősségteljes és etikailag helyes cselekvést a Saubermacher vállalatnál.

## A magatartási és etikai kódex mint olyan

- + mércét állít fel a felelősségteljes, jogszerű és tisztességes üzleti tevékenységre vonatkozóan,
- + emlékeztet bennünket azokra az értékeinkre és alapelveinkre, amelyeket figyelembe kell vennünk döntéseink és cselekedeteink során; és
- + iránymutatást nyújt a mindennapi munkavégzés során tanúsítandó magatartásra vonatkozóan.

A kódexet további vállalaton belüli szakmai irányelvek és előírások egészítik ki. Ezek kapcsolódnak a magatartási és etikai kódex alapelveihez és egyes fejezeteihez, és részletesebb magatartási irányelveket,

valamint olyan kérdéseket és válaszokat tartalmaznak, hogy hogyan alkalmazandók ezek a napi munkavégzés során. Magatartási és etikai kódexünk, valamint a további irányelvek és előírások célja annak biztosítása, hogy a Saubermacher valamennyi munkatársa a törvényeknek megfelelően viselkedjen, és



**Mindannyian kötelesek vagyunk a vállalatcsoportunkban érvényes szabályokat mindenkor és mindenhol figyelembe venni és betartani.**

betartsa az etikai alapelveket. Magatartási és etikai kódexünk a teljes vállalatcsoportunkra vonatkozik, és kiterjed a Saubermacher valamennyi munkavállalójára, vezetőjére, ügyvezetőjére, igazgatótanácsi és felügyelőbizottsági tagjára minden olyan vállalatnál, amelyet közvetlenül

vagy közvetve a Saubermacher irányít vagy működtet, illetve amely a Saubermacher meghatározó befolyása alatt áll. Más szóval: mindannyian kötelesek vagyunk a vállalatcsoportunkban érvényes szabályokat mindenkor és mindenhol figyelembe venni és betartani – függetlenül attól, hogy milyen beosztásban, mely telephelyen vagy melyik országban dolgozunk. Vezetőinknek különleges szerepük van ebben: példaképként meg kell akadályozniuk a szabályellenes magatartást a vállalaton belül, és feddhetetlenül kell cselekedniük. Példamutató, megfelelő magatartásukkal ösztönzik a kollégákat arra, hogy ők is ugyanezt tegyék, és támogatják őket a megvalósításban.

Magatartási és etikai kódexünket rendszeresen felülvizsgáljuk, hogy eleget tesz-e még a például a hazai és a nemzetközi jogszabályok módosítása miatt változó aktuális követelményeknek. A módosításokról a vállalat vezetősége dönt. ■

# Értékeink Kultúránk

Alapelveink és értékeink jelentik a vállalati kultúránk lényegét és a megfelelőségi célkitűzéseink alapját.

**1** Tiszteletben tartjuk a törvényeket, az előírásokat és az értékeket.

Figyelmet fordítunk az egyenlő bánásmódra.

**2**

Felelősséget vállalunk az emberekért, a környezetért és a vállalatért.

**3**

Védjük az éghajlatot, felelősséget vállalunk a társadalomért, és jövőorientált módon vezetjük a vállalatot.

**4**

Újrahasznosított nyersanyagokat nyerünk hulladékból, és kíméljük a természeti erőforrásokat.

**5**

**6** Új mércéket állítunk fel a körforgásos gazdaságban.

Annak a felelősségnek a tudatában cselekszünk, hogy gyermekeinkre és unokáinkra olyan környezetet hagyjunk, amelyben érdemes élni.

**7**

**8** Kölcsönösen támogatjuk egymást, és az ügyfelek prioritást élveznek nálunk.

**8**

Elkötelezettek vagyunk a szabad és tisztességes verseny mellett.

**9**

Felelősségteljesen kezeljük az eszközeinket, és védjük az adatokat és az információkat.

**10**

Ezek az alapelvek vezérlik a cselekedeteinket és jellemzik a Saubermacher jövőorientált és felelősségteljes gazdálkodási tevékenységét.\*

\*Ezeket a következő fejezetek részletesebben is kifejtik.



**Számunkra a tisztelet azt is jelenti, hogy segítünk egymásnak.**

## 02

## Tiszteletteljes együttműködés

### Tisztelet

A Saubermacher értékeinek értelmében elkötelezettek vagyunk az emberek közötti megbecsülésen alapuló és tiszteletteljes együttműködés iránt. A Saubermacher munkavállalóinak és vezetőinek magatartását a vállalat minden részlegén, az összes országban és régióban a kölcsönös tisztelet jellemzi, egymás, valamint az ügyfelek, üzleti partnerek, befektetők és harmadik felek irányában egyaránt.

Számunkra a tisztelet azt is jelenti, hogy segítünk egymásnak. Ezért indult útjára 2011-ben a személyes és családi vészhelyzetekben a Saubermacher munkatársainak erkölcsi és gazdasági támogatást nyújtó „Helping Hands” nevű kezdeményezés.

A tisztelet a hatályos jogszabályok tiszteletben tartását is jelenti. Elkötelezettek vagyunk a jogszerű és jogkövető magatartás mellett minden olyan országban és régióban, ahol jelen vagyunk.

### Felelősségvállalás

Felelősséget vállalunk az emberekért, a környezetért és a vállalatért. Hozzáadott értéket teremtünk az ügyfelek és a társadalom számára, valamint megbízható és tisztességes munkáltató vagyunk. Védjük az éghajlatot és jövőorientált módon vezetjük a vállalatot. Szociális és ökológiai intézkedéseket hajtunk végre a fenntartható fejlődés jegyében.

### Csapatszellem

Vállalatunk különleges jellemzője, egyúttal döntő jelentőségű a sikerünk szempontjából a Saubermacher munkatársainak széles körű know-how-ja és fenntartható elkötelezettsége. Elősegítjük a szakmai és személyes fejlődést, nagyra becsljük az úttörő szellemet és a találékonyságot, hiszen az új és merész ötletek növelik innovációs képességünket. Együttesen elérjük a céljainkat.

### Vállalati kommunikáció

Tisztelettudó és tisztességes kommunikációt folytatunk. Minden szinten korrekten és nyíltan folytatunk párbeszédet. Tiszteletben tartjuk az eltérő véleményeket, és konstruktívan kezeljük azokat. Tisztában vagyunk azzal, hogy mindannyian vállalatunk nagykövetei vagyunk, ezért az

”

Mindannyian  
vállalatunk  
nagykövetei vagyunk.

ügyfeleinkkel, a beszállítóinkkal, az üzleti partnereinkkel és a nyilvánossággal folytatott közvetlen párbeszéd során betartjuk a kommunikációs szabályainkat, és ügyelünk a tisztelettudó magatartásra. Ez fokozottan vonatkozik a közösségi média hivatalos célú és magánjellegű használatára is. ■

# 03

## Felelősségteljes vállalatvezetés

### Emberi jogok

Tiszteletben tartjuk a Saubermacher munkavállalóinak és azoknak a személyeknek a méltóságát és emberi jogait, akikkel a tevékenységünk során kapcsolatba kerülünk. Tiszteletben tartjuk az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatát és az emberi jogok és alapvető szabadságok védelméről szóló európai egyezményt, és magunkra nézve kötelező érvényűnek tekintjük a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet munkahelyi alapelvekre és jogokra vonatkozó nyilatkozatát. Semmilyen formában nem tűrjük a kényszermunkát és a gyermekmunkát.

### Sokszínűség

Sokszínűségünket különleges erősségnek tekintjük. Mindennapi munkánk során olyan környezetet teremtünk, amelyben megbecsüljük a Saubermacher munkatársainak különbözőségét, amelyben mindenkit elfogadunk, és amelyben mindenki a tőle telhető legjobbat tudja nyújtani nap mint nap.

### A hátrányos megkülönböztetés elutasítása

Támogatjuk az összetartozást és a méltányosságot, és nem alkalmazunk hátrányos megkülönböztetést a bőrszín, a nemzetiség, a vallás, a nem, az életkor, a szexuális irányultság, a fogyatékoság, a származás, a társadalmi háttér, a szakszervezeti tagság, a politikai meggyőződés vagy egyéb, potenciálisan diszkriminatív tulajdonságok alapján. Nem tűrjük a munkahelyi zaklatás semmilyen formáját – legyen az szexuális, fizikai vagy pszichológiai jellegű zaklatás, például mobbing.

### Egyenlő bánásmód

Szolidárisak vagyunk és elkötelezettek vagyunk az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség mellett. A munkaerő-felvétel, az előléptetés, a bónuszok és a fejlődési lehetőségek felajánlásának alapja a megfelelő készségek és a teljesítmény, az etikus magatartás és az értékeink tiszteletben tartása.

### Kompetenciafejlesztés

Elősegítjük a szakmai és személyes képzést és továbbképzést, hogy a Saubermacher munkatársai felkészültek legyenek a vállalat jelenlegi és jövőbeli követelményeire. A Saubermacher Academy a képzések és oktatások mellett hosszabb távú fejlesztési programokat is kínál.

### Egészség és biztonság

Gondoskodunk a saját és mások biztonságáról és egészségéről. Nap mint nap arra törekszünk, hogy munkahelyünkön ne történhessenek balesetek és sérülések, ezért az egészségkárosodások és balesetek megelőzésére irányuló megfelelő intézkedések bevezetésével keményen dolgozunk annak érdekében, hogy a Saubermacher munkatársait a napi munkavégzés során fenyegető kockázatot a lehető legkisebbre csökkentsük. Betartjuk a biztonsági és munkavédelmi szabályokat, biztonságos és megbízható be rendezéseket, valamint képzést

”

Annak a felelősségnek a tudatában cselekszünk, hogy gyermekeinkre és unokáinkra olyan környezetet hagyjunk, amelyben érdemes élni.

és oktatást biztosítunk. A munkakörülményeket az igényeknek megfelelően alakítjuk ki, és folyamatosan fejlesztjük. Minden szinten elvárjuk a Saubermacher munkatársaitól, hogy mindig előrelátó biztonsági kultúrát teremtsenek és tartsanak fenn, és hogy vegyék figyelembe az egészségvédelemre, a munkahelyi ergonómiára és a munkavédelemre vonatkozó összes hatályos jogi keretfeltételt.

### Fenntarthatóság

A fenntarthatóság stratégiánk szerves részét képezi, és magában foglalja az éghajlatvédelmi/környezeti, társadalmi és vállalatvezetési területeket. Felelősségteljesen cselekszünk annak érdekében, hogy olyan környezetet hagyjunk a gyermekeinkre és az unokáinkra, amelyben érdemes élni, és betartjuk az ENSZ fenntartható fejlődésre vonatkozó céljait (Sustainable Development Goals, UN SDG). A hulladékmentességre vonatkozó jövőképünk szellemében javítjuk az erőforrás-hatékonyt és elősegítjük a valódi körforgásos gazdaságot. ■

**Egy olyan környezetért, amelyben érdemes élni.**



**Együttesen  
elérjük a  
céljainkat.**

## 04

## Tisztességes üzleti tevékenységek

### Tisztességes verseny

Elkötelezettek vagyunk a szabad és tisztességes verseny mellett, és elutasítjuk a versenyt akadályozó intézkedéseket. Különösen nem veszünk részt a verseny torzítására irányuló megállapodásokban, és sem hivatalosan, sem informálisan nem egyeztetünk a versenytársainkkal, a következők érdekében:

- + árák és feltételek meghatározása,
- + a kínálat vagy a gyártás korlátozása,
- + az ügyfelek vagy piacok felosztása,
- + a pályázati ajánlatok manipulációja,
- + vevők vagy beszállítók kollektív bojkottálása.

Nem cserélünk bizalmas információkat a versenytársainkkal, és különös gondossággal járunk el, amikor olyan szakmai szövetségek találkozóin vagy egyéb ágazati találkozókon veszünk részt, ahol a versenytársaink is jelen vannak.

### Korrupcióellenesség, ajándékok, meghívók

Nem veszünk részt korrupcióban, és soha nem fizetünk vagy követelünk kenőpénzt, függetlenül attól, hogy kivel állunk szemben, vagy hogy mik a regionális szokások.

Csak akkor adhatunk vagy fogadhatunk el ajándékokat, meghívásokat és egyéb juttatásokat, ha azok

- + észszerű mértékűek,
- + megfelelnek a társadalmilag elfogadott kereteknek és az üzleti gyakorlatnak,
- + csak alkalmanként kerül sor rájuk,
- + csekély értékű, apró figyelmességek,
- + nem társul hozzájuk olyan szándék, hogy jogszerűtlenül befolyásolják az aktuális vagy a jövőbeli üzleti döntéseket, vagy akárcsak ennek látszatát keltsék.

Észszerű és csekély értékű ajándékok például a golyóstollak, a naptárak, az írótübök, a magolaj, a méz stb. Az üzleti életben természetesen az üzleti vacsorákra és rendezvényekre szóló megfelelő meghívások is. A meghívók átadásakor vagy elfogadásakor nemcsak az általunk kijelölt értékhatárokat vesszük figyelembe, hanem azt is, hogy milyen látszatot kelt ez

”

**Mindig a legszigorúbb feddhetetlenségi és etikai normákhoz tartjuk magunkat.**

a külvilág felé. Nem fogadunk el készpénzre, utalványokra vagy egyéb pénzügyi eszközökre szóló felajánlást, ezek ígéretét vagy átadását, és az erre irányuló követelést, valamint az ígéret, illetve a juttatás elfogadását sem toleráljuk. Amikor köztisztviselők-

# Lényeges sikertényező az ügyfelek és üzleti partnerek irántunk tanúsított bizalma.



kel állunk kapcsolatban, különösen ügyelünk arra, hogy kerüljük a megvesztegetés látszatát.

## Adományok, szponzorálás

Az adományok ellenszolgáltatás nélküli önkéntes juttatások. Ettől meg kell különböztetni a szponzorálást. A szponzorálás pénzügyi eszközök, anyagi erőforrások vagy szolgáltatások formájában történő juttatást jelent. Ezért cserébe a szponzorok pénzbeli ellenszolgáltatást kapnak, amely általában egy reklámintézkedést jelent.

Soha nem juttatunk adományt, jótékonsági hozzájárulást, szponzorációt vagy társaságba történő befektetést azért, hogy kenőpénzt leplezzünk vele vagy hogy tisztességtelen üzleti előnyhöz jussunk általa. Adományok, jótékonsági hozzájárulások, szponzorációk vagy társadalmi célú befektetések esetén biztosítjuk, hogy a rele-

váns kapcsolatokat és lehetséges kapcsolódásokat gondosan felülvizsgáljuk és átláthatóvá tesszük. Minden esetben tartózkodunk a politikai adományoktól, azaz nem nyújtunk adományokat politikai pártoknak, hozzájuk közel álló szervezeteknek és választási kampányt folytató csoportoknak. Szerződésben rögzítjük az esetlegesen elvárt ellenszolgáltatásokat, és szükség szerint felügyeljük eszközeink jogszerű felhasználását.

## Pénzmosás, terrorizmus finanszírozása

Elkötelezettek vagyunk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó valamennyi alkalmazandó törvény és előírás betartása mellett. Ügyelünk arra, hogy kik az üzleti partnereink, és intézkedéseket hozunk annak érdekében, hogy megvédjük magunkat a jogellenes tranzakcióktól.

## Összeférhetetlenségek

Mindig a vállalatunk érdekében járunk el, és igyekszünk elkerülni a tényleges vagy a vélt összeférhetetlenségeket. Tisztában vagyunk azzal, hogy az összeférhetetlenségnek már a látszata is káros lehet. Mindenféle összeférhetetlenséget nyilvánosságra hozunk és dokumentálunk, és megfelelő intézkedéseket hozunk az összeférhetetlenség megakadályozása érdekében. Összeférhetetlenség akkor merülhet fel, ha a Saubermacher munkavállalóinak személyes érdeke, tevékenysége vagy kapcsolata ellentétes a vállalatunk érdekeivel, vagy csupán azt a látszatot kelti, hogy a Saubermacher munkavállalói a döntéseiket vagy intézkedéseiket már nem függetlenül és objektíven hozzák meg és hajtják végre.

Különösen a Saubermacher munkavállalóival, az ügyfelekkel, az üzleti partnerekkel (pl. rokoni kapcsolatok, partnerségek), a melléktevékenységekkel vagy



más vállalatokban fennálló részesedésekkel (tőkerészesedések, befektetések) kapcsolatos szoros személyes kapcsolatok vezethetnek összeférhetetlenséghez.

A melléktevékenységek nemcsak a vállalatunknál fennálló kötelezettségeinkkel lehetnek ellentmondásban, hanem teljes körű összeférhetlenséghez is vezethetnek elsősorban abban az esetben, ha a Saubermacher munkatársai, az ügyfelek vagy a beszállítók számára végzik a melléktevékenységet. A melléktevékenység minden formá-



Nálunk az ügyfelek élvezik a legnagyobb prioritást, és arra törekszünk, hogy megfeleljünk az elvárásaiknak, sőt, azokon felül teljesítsünk.

ját a felvétel előtt jelentjük, és tartózkodunk tőle, ha csak nem kapunk rá kifejezett engedélyt.

### **Ügyfelek, beszállítók, alvállalkozók és üzleti partnerek**

Nálunk az ügyfelek élvezik a legnagyobb prioritást, és arra törekszünk, hogy megfeleljünk az elvárásaiknak, sőt, azokon felül teljesítsünk.

Odafigyelünk arra, hogy kik az üzleti partnereink (beszállítók, alvállalkozók, partnerek), és gondos ellenőrzés keretében ismerjük meg őket.

Párbeszédet folytatunk üzleti partnereinkkel, és elvárjuk tőlük, hogy tevékenységüket a felelősségteljes, etikus és környezetbarát magatartás ugyanazon elveire alapozzák, mint mi. Ezzel gondoskodunk a saját és üzleti partnereink megbízhatóságáról, és ennek biztosítása érdekében van egy magatartási kódexünk

az üzleti partnereink számára is, amelyre előzetesen felhívjuk a figyelmüket.

### **Pénzügyek, jelentéstétel**

Elköteleztettek vagyunk az iránt, hogy meghatározott eljárás és a hatályos számviteli jogszabályok szerint minden ügyletet időben, pontosan és teljes körűen rögzítsük a könyvelésünkben. A dokumentumoknak és a beszámolóknak tartalmazniuk kell a szükséges információkat, és azokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően meg kell őrizni. ■



**Vagyon** eszközeink és  
üzleti információink  
értékes erőforrások.

## 05

## A vállalati eszközök, adatok és információk gondos kezelése

### **Eszközeink, adataink és információink védelme**

Tisztában vagyunk azzal, hogy vagyoni eszközeink, üzleti információink és szellemi tulajdonunk értékes erőforrások, ezért a tárgyi eszközöket, információkat és rendszereket felelősségteljesen és szakszerűen használjuk, és megfelelő intézkedéseket hozunk vagyoni eszközeink védelme érdekében.

Üzleti adatainkat, például ügyfeleink, beszállítóink és üzleti partnereink adatait bizalmasan kezeljük, és megvédjük azokat a jogosulatlan hozzáféréstől és manipulációtól, és nem használjuk fel őket magáncélra.

### **Adatvédelem és a magánélet védelme**

Ügyelünk a személyes adatok védelmére, és tiszteletben tartjuk az egyének jogait, valamint a magánéletük védelméhez fűződő jogukat. Különösen gondosan kezeljük a személyes

adatok különleges kategóriáit (az olyan „érzékeny adatokat”, mint a vallási, világnézeti vagy politikai nézetek, a faji és etnikai származás, a szexuális irányultság, valamint az egészségügyi, orvosi vagy biometrikus adatok).

Betartjuk az általános adatvédelmi rendelet és az adatbiztonság alapelveit, és adatvédelmi irányítási rendszerünkkel biztosítjuk a személyes adatok megfelelő és jogszerű feldolgozását. ■

”

Az információkat bizalmasan kezeljük, és megvédjük azokat a jogosulatlan hozzáféréstől és manipulációtól, és nem használjuk fel őket magáncélra.

# Eredményes végrehajtás és bejelentési rendszer

A magatartási és etikai kódexszel kapcsolatos kérdések és kétségek esetén a következő, elsődleges kapcsolattartók:

- + az adott vezető
- + a helyi ügyvezetés
- + a helyi megfelelőségi tisztviselők
- + a helyi Chief Compliance Officer

készséggel állnak rendelkezésre. Mindenkit támogatnak a jogszerrű és etikailag megfelelő cselekvésben. Vezetőink figyelmet fordítanak arra, hogy a Saubermacher valamennyi munkavállalója ismerje és betartsa a magatartási és etikai kódexben foglaltakat.

Egyformán komolyan vesszük a magatartási és etikai kódexünkkel és irányelveinkkel kapcsolatos aggályokat és jogsértéseket, és – az érintett személyektől függetlenül – körültekintően járunk el ilyen esetekben. Arra buzdítjuk a Saubermacher munkatársait, hogy az aggályokat, az esetleges visszaéléseket vagy

jogsértéseket jelentsék, hogy proaktívan foglalkozhassunk ezekkel, hogy kiküszöbölhessük őket, és hogy megakadályozhassuk a jövőbeni visszaéléseket.

A törvények, valamint magatartási és etikai kódexünk vagy az irányelveink vélt vagy tényleges megsértését bejelentési rendszerünkön keresztül jelentheti.

Előfordulhatnak olyan helyzetek, amikor nem lehetséges vagy kellemetlen személyesen bejelenteni az aggályokat vagy az esetleges jogsértéseket a kapcsolattartó személyeknek, ezért ez bejelentési rendszerünkön keresztül névtelenül is megtehető. A bejelentéseket minden esetben bizalmasan kezeljük, megvédjük és nem hozzuk nyilvánosságra a bejelentők személyazonosságát.

Senkivel szemben nem tűrjük a megtorlást, aki aggályait fejezi ki valamely magatartással kapcsolatban, amelyről úgy véli, hogy

az nem felel meg a magatartási és etikai kódexünknek, az irányelveinknek vagy a hatályos jogszabályoknak, vagy aki tényleges vagy feltételezett jogsértéseket jelent be; még abban az esetben sem, ha az aggályok megalapozatlannak bizonyulnak. Fenntartjuk azonban a jogot arra, hogy megfelelő lépéseket tegyünk azokkal a személyekkel szemben, akik tudatosan hamis bejelentéseket tesznek vagy alaptalanul vádaskodnak.

Magatartási szabályaink be nem tartása jelentős károkat okozhat vállalatcsoportunknak, munkatársainknak és üzleti partnereinknek. Nem tűrjük a magatartási szabályaink megsértését. A jogsértés súlyosságától függően a következmények a fegyelmi eljárástól a munkajog szerinti munkaviszony megszüntetéséig terjedhetnek, valamint esetlegesen polgári jogi kártérítési igényekkel és büntetőjogi szankciókkal is járhatnak. ■

# Kapcsolat

Nyílt vitakultúrát és kommunikációs kultúrát követünk, ezért nagyon fontos számunkra a közvetlen párbeszéd. A megfelelőséggel kapcsolatos további információk és kérdések esetén készséggel áll rendelkezésre a Compliance Team.

A Compliance Team elérhetősége: [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at). Minden elérhetőség megtalálható a Saubermacher weboldalán, valamint a Saubermacher munkavállalói a Saubermacher intranetének Compliance oldalán is megtalálják ezeket.

A Saubermacher bejelentési rendszerére mutató hivatkozás megtalálható a Saubermacher weboldalán és a Saubermacher intranetén. A rendszer titkosított és védett, a bejelentések névvel vagy névtelenül is benyújthatók.

## **Daniela Tonweber**

Group Chief Compliance Officer

T: +43 59 800 1043

E: [compliance@saubermacher.at](mailto:compliance@saubermacher.at)

Saubermacher Dienstleistungs AG

Hans-Roth-Straße 1 | 8073 Feldkirchen bei Graz | [saubermacher.at](http://saubermacher.at)

Hatály: Saubermacher Gruppe

Érvényesség kezdete: 2023.05.01.

Változat: 2.0 (a 2017.02.01-jei verzió helyébe lép)

Szerzői jogok és képjogok: Saubermacher és Saubermacher – stock.adobe.com

*Sauber<sup>er</sup>macher*